

Algemene Voorwaarden van de Stichting Vakexamens Uitvaartzorg (Stivu)

Artikel 1 – Definities

Deelnemer:

Een natuurlijke persoon, die deelneemt aan een opleiding bij een opleidingsinstituut en die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Examenpakket:

Een samenhangend geheel van met name genoemde (reguliere) examens dat, indien die examens met gunstig resultaat zijn afgelegd, leidt tot het Stivudiploma uitvaartzorger indien aan de voorwaarden daarvoor is voldaan (zie artikel 13).

Examenreglement:

Het door de Stivu gehanteerde reglement dat regels voor examinering voor (een groep) deelnemers aan een opleiding regelt (zie artikel 12.3).

Opleiding:

Een door de Stivu erkend samenhangend traject van uitvaartonderwijs uitgevoerd door een eveneens door de Stivu erkend opleidingsinstituut.

Opleidingsinstituut:

Een door de Stivu erkend (particulier) opleidingsinstituut voor uitvaartonderwijs.

Overeenkomst:

Een overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 4.

Stivu:

Stichting Vakexamens Uitvaartzorg. De Stivu is een onafhankelijk exameninstituut voor examens in de uitvaartzorg. De Stivu neemt examens af voor door haar erkende opleidingen voor het vak van uitvaartzorger.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen Stivu en de deelnemer voor een examenpakket of een herexamen, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- Algemene voorwaarden van de deelnemer worden door de Stivu niet aanvaard.
- Als één of meer van de bepalingen van de algemene voorwaarden van de Stivu geheel of gedeeltelijk vernietigd of nietig zijn, blijven de overige voorwaarden zo veel mogelijk van toepassing.
- Ook als de Stivu afwijking toestaat aan een deelnemer van de strikte naleving van deze algemene voorwaarden, dan behoudt de Stivu haar recht op naleving van deze algemene voorwaarden in andere gevallen en in andere situaties.

Artikel 3 – Aanbod

- Een examenpakket is gekoppeld aan een opleiding. Deelname aan examens kan slechts plaatsvinden indien wordt deelgenomen aan een opleiding en is voldaan aan de voorwaarden van het opleidingsinstituut.
- De Stivu brengt het aanbod voor een examenpakket schriftelijk uit aan een deelnemer, nadat de deelnemer met het opleidingsinstituut een overeenkomst tot deelname aan een opleiding is aangegaan.
- Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de examens waarop de deelnemer recht heeft.
- Het aanbod zal zodanige informatie bevatten dat voor de deelnemer duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Het aanbod vermeldt, op duidelijke en begrijpelijke wijze, tenminste de volgende gegevens:
 - de identiteit en het adres van de Stivu, inclusief het bezoekadres;
 - de namen van de examens alsmede de data waarop de examens volgens het pakket zullen plaatsvinden; indien het gaat om een herexamen wordt de naam van het herexamen en de datum waarop het zal plaatsvinden vermeld.;
 - de voorwaarden waaronder het examenpakket/(her)examen eventueel niet doorgaat;
 - de gebondenheid van de deelnemer aan het voor hem/haar geldende examenreglement;
 - de wijze van uitvoering van de overeenkomst;

- de prijs van het examenpakket of het herexamen met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
 - de wijze van betaling;
 - de betalingstermijn;
 - de duur van het aanbod;
 - de duur van de overeenkomst.
- De Stivu mag aan het uitbrengen van een aanbod en/of de aanvaarding van een opdracht de voorwaarde verbinden dat de deelnemer zijn persoonsgegevens verstrekt en/of een kopie van een geldig paspoort of een geldige identiteitskaart overlegt.

Artikel 4 – Overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de deelnemer.
- Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de deelnemer hiervan schriftelijk een bevestiging.

Artikel 5 – Annulering of beëindiging van de overeenkomst door de deelnemer

In geval van annulering of beëindiging van de overeenkomst door de deelnemer geldt het volgende:

- De deelnemer kan de gesloten overeenkomst te allen tijde annuleren of beëindigen door middel van een aangetekend schrijven aan het adres van de Stivu;
- Annulering of tussentijdse beëindiging leidt niet tot algehele restitutie van de door de deelnemer betaalde prijs of het vervallen van de betaalplicht daarvan.
- De deelnemer is te allen tijde een redelijk loon verschuldigd aan de Stivu en heeft eveneens de verplichting om de kosten te vergoeden die in het kader van de uitvoering van de opdracht zijn gemaakt, voor zover deze niet begrepen zijn in het redelijke loon.
- Indien de deelnemer het verschuldigde examengeld reeds had voldaan op het moment van de annulering of tussentijdse beëindiging, zal de Stivu de deelnemer schriftelijk binnen vier weken laten weten welk bedrag kan worden gerestitueerd ingevolge het hierboven onder c bepaalde.

Artikel 6 – Prijs

- De deelnemer heeft recht op de in de overeenkomst vastgelegde (reguliere) examens (examenpakket) voor de in de overeenkomst genoemde prijs.
- Voor het afleggen van een herexamen is steeds de prijs verschuldigd die als laatste vermeld staat op de website van de Stivu voorafgaand aan het betreffende herexamen en op de factuur die aan de deelnemer wordt gestuurd, voorafgaand aan het betreffende herexamen. Dit kan een hogere prijs zijn dan de prijs die voor een herexamen geldt op het moment van afsluiten van het examenpakket.

Artikel 7 – Levering

- De Stivu verplicht zich het met de deelnemer overeengekomen examenpakket te leveren, behoudens overmacht.
- De deelnemer wordt tijdig via de website van de Stivu geïnformeerd over de plaats waar en het tijdstip/de tijdstippen waarop de betreffende examens of herexamens zullen plaatsvinden.
- De voorwaarden voor deelname aan de (her)examens zijn geformuleerd in het voor de deelnemer geldende examenreglement.
- De deelnemer wordt via het voor hem/haar geldende examenreglement geïnformeerd over de termijn waarbinnen ingezonden opdrachten of examens worden gecorrigeerd.

Artikel 8 – Betaling

- Betaling vindt plaats door bijschrijving van het verschuldigde bedrag voor het betreffende examenpakket of het herexamen op een door de Stivu aangegeven bankrekening of door betaling met behulp van door banken erkende vormen van elektronisch betalen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Betaling in contanten kan alleen indien de Stivu daarmee uitdrukkelijk akkoord gaat.
- Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- Als betaling in termijnen is overeengekomen, moet de deelnemer – met inachtneming van het bepaalde in lid 4 – betalen volgens de termijnen en de percentages, zoals deze in de betalingsovereenkomst zijn vastgesteld.
- De betaling dient tenminste 10 werkdagen voordat het eerste examen van het examenpakket of een herexamen plaatsvindt, ontvangen te zijn.
- Indien de betaling niet tijdig is ontvangen kan de Stivu de deelnemer uitsluiten van deelname aan het examen/de examens.

Artikel 9 – Niet-tijdige betaling

1. De deelnemer is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. De Stivu zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de deelnemer de gelegenheid binnen 10 werkdagen, na ontvangst van deze betalingsherinnering, alsnog te betalen.
2. Indien de deelnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de Stivu is gewezen op de te late betaling en de Stivu de deelnemer alsnog een termijn van 10 werkdagen heeft gegund om aan zijn betalingsverplichting te voldoen, na het verstrijken van deze termijn over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Bovendien is de Stivu gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
3. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot €2.500,-; 10% over de daaropvolgende €2.500,- en 5% over de volgende €5.000,- met een minimum van €40,-.

Artikel 10 – Niet-nakoming van de overeenkomst

1. Als één van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, mag de wederpartij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. Als één van de partijen de overeenkomst niet nakomt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid van de Stivu

1. Voor zover de Stivu toerekenbaar tekortschiet in het nakomen van de overeenkomst en de deelnemer daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van de Stivu beperkt tot vergoeding van directe schade.
2. De aansprakelijkheid van de Stivu voor gevolgschade of indirecte schade wordt uitgesloten.
3. De in lid 1 en 2 bedoelde beperking van de aansprakelijkheid strekt zich ook uit tot het handelen of nalaten door personen in dienst van de Stivu, dan wel tot personen die door de Stivu zijn belast met de uitvoering van (een deel van) de overeenkomst.

Artikel 12 – Examens Stivu

1. Door de totstandkoming van de overeenkomst gaat de deelnemer akkoord met het voor hem/haar geldende examenreglement.
2. Regels met betrekking tot de voorwaarden voor deelname aan de (her)examens, de gang van zaken rond de examens, de uitslag ervan, inzage, het maken van bezwaar tegen de uitslag en het instellen van beroep tegen de uitslag e.d. zijn te vinden in dit examenreglement.
3. Auteursrechten en andere rechten van intellectuele eigendom op door de Stivu geproduceerde examens/examenopgaven berusten bij de Stivu.
4. Alle opgaven, uitwerkingen/antwoordmodellen, normeringen e.d., zijn en blijven evenals de gemaakte en gecorrigeerde examens eigendom van de Stivu.
5. Gemaakte en gecorrigeerde examens worden niet aan de deelnemer geretourneerd. Zij worden door de Stivu voor tenminste een termijn van vijf jaren, na de betreffende examendatum, bewaard.
6. Inzage in gemaakte en gecorrigeerde examens vindt plaats onder de voorwaarden van het voor de deelnemer geldende examenreglement.

Artikel 13 – Diploma

Het Stivudiploma wordt behaald indien:

- a. de deelnemer heeft voldaan aan alle voor hem/haar geldende verplichtingen uit de overeenkomst met de Stivu **en**
- b. indien voor alle examens uit het examenpakket (zo nodig na herkansingen) een voldoende (\geq het cijfer 5,5) is behaald **en**
- c. is voldaan aan de eisen die in het examenreglement worden gesteld (o.a. wat betreft de tijdsduur waarbinnen de examens moeten zijn afgelegd) **en**
- d. is voldaan aan de voorwaarden die het opleidingsinstituut verbindt aan het volgen van de opleiding.

Artikel 14 – Vertrouwelijkheid en verwerking (persoons)gegevens

1. De Stivu, haar personeel en/of voor haar werkzame personen, behandelen door deelnemers verstrekte informatie vertrouwelijk.
2. De deelnemer gaat akkoord met verstrekking door de Stivu van deze informatie aan het opleidingsinstituut indien dit voor het opleidingsinstituut, waarbij de deelnemer de opleiding volgt, van belang is.
3. De deelnemer gaat ermee akkoord dat (persoons)gegevens die de deelnemer aan de Stivu verstrekt, zoals (werk)adresgegevens, telefoonnummers en e-mailadressen, worden verwerkt een (deels) geautomatiseerde administratie van de Stivu. Deze gegevens kunnen worden gebruikt ten behoeve van de deelnemeradministratie.
4. De deelnemer gaat ermee akkoord dat de examenuitslag gekoppeld aan de persoonsgegevens gedurende dertig jaar kunnen worden bewaard, tenzij de deelnemer schriftelijk te kennen geeft hiermee niet akkoord te gaan.
5. De Stivu zal zich houden aan de Wet bescherming Persoonsgegevens.

Artikel 15 – Vragen en klachten

1. Vragen van administratieve aard en algemene vragen over examens worden door de Stivu beantwoord binnen een termijn van vijf werkdagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Indien een langere verwerkingstijd wordt voorzien, wordt door de Stivu binnen vijf werkdagen een bericht van ontvangst gestuurd met daarin een indicatie, wanneer de deelnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
2. Klachten over gebreken in de uitvoering van de overeenkomst moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Stivu, nadat de deelnemer de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. Klagen binnen twee maanden is in elk geval tijdig. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de deelnemer zijn of haar rechten terzake verliest.
3. Voor klachten over en bezwaren tegen de uitslag van een (her)examen of een beslissing van de examencommissie e.d. gelden de bepalingen die hierover zijn opgenomen in het voor de deelnemer geldende examenreglement.

Artikel 16 – Toepasselijk recht

1. De overeenkomst tussen deelnemer en de Stivu wordt beheerst door Nederlands recht, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is.
2. De civiele rechter is bevoegd te beslissen in geschillen over de overeenkomst tussen deelnemer en de Stivu.
3. Partijen zullen zich pas tot die civiele rechter wenden nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen hun geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 17 – Inwerkingtreding en wijziging

1. Deze algemene voorwaarden treden in werking met ingang van 1 september 2015.
2. Wijziging van de algemene voorwaarden zal steeds tijdig worden bekendgemaakt via de website van de Stivu en zullen voor deelnemers geen nadeel kunnen toebrengen aan reeds met de Stivu gesloten overeenkomsten.